

**NOTICE D'INFORMATION RELATIVE AUX
DONNEES PERSONNELLES ET COOKIES
DE LA SOCIETE « HYPNOVATION GROUP »**

Dernière mise à jour le 23 juillet 2019

PREAMBULE

Cette notice d'information vous est destinée en tant que personne physique concernée par les traitements de données personnelles opérés par la société HYNOVATION GROUP lorsque vous utilisez son site internet d'apprentissage des langues étrangères sous hypnose www.hypnoledge.com (ci-après « Hypnoledge »).

Elle précise les besoins d'Hypnoledge pour collecter vos données, comment elles seront utilisées et protégées, combien de temps elles seront conservées et les droits dont vous disposez.

Hypnoledge collecte et traite des informations vous identifiant et pouvant concerner votre vie privée et votre compte bancaire (par exemple : nom, nationalité, adresse postale, numéro de téléphone, date de naissance, profession, RIB etc.).

Ces informations sont ci-après **dénommées « Données personnelles » ou « Données »**.

Hypnoledge estime que la protection des Données est essentielle pour construire, avec ses clients, une relation de confiance. Il veille en permanence au respect de la réglementation sur la protection des Données personnelles et entend assurer une gouvernance responsable de ses fichiers informatiques ainsi que la plus grande transparence sur les traitements de Données qu'il opère.

Qui sont les personnes dont les Données sont collectées ?

Hypnoledge collecte des informations vous concernant lorsque vous utilisez le site internet www.hypnoledge.com (ci-après le Site Internet).

Le recueil de données personnelles ne peut que concerner les personnes âgées d'au moins 15 (quinze) ans. Si vous avez moins de 15 (quinze) ans vous pouvez donner votre consentement au recueil de vos Données personnelles (et par voie de conséquence accéder aux prestations et services déployés via le Site Internet) qu'à la condition d'être autorisé par le titulaire de l'autorité parentale vous concernant.

Dès lors en sollicitant des cours de langues étrangères sous hypnose via le Site Internet et en communiquant des données à caractère personnel, vous déclarez et garantissez à Hypnoledge que vous êtes (i) soit âgé d'au moins 15 ans (ii) soit autorisé par le titulaire de l'autorité parentale vous concernant.

Cette stipulation est sans préjudice de l'engagement que vous souscrivez vis-à-vis de Hypnoledge selon lequel vous déclarez et garantissez à Hypnoledge que vous avez la capacité juridique et légale de bénéficier des cours de langues étrangères sous hypnose délivrés via le Site Internet et, le cas échéant, de régler les dits cours.

A quelles fins vos Données sont-elles collectées et utilisées ?

Hypnoledge collecte uniquement des Données personnelles lorsqu'il dispose d'un fondement légal pour le faire, comme indiqué ci-après.

Pour chacun des traitements mis en œuvre, Hypnoledge s'engage à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Hypnoledge veille à ce que les données soient, si nécessaire, mises à jour et à mettre en œuvre des procédés pour permettre l'effacement ou la rectification des données inexactes.

1. Les mesures précontractuelles et/ou l'exécution du contrat :

Hypnoledge traite vos Données en vue de vous fournir des cours de langues étrangères sous hypnose (ci-après les « Cours »). Les traitements sont mis en œuvre car ils sont nécessaires aux mesures précontractuelles qui font suite à votre demande de Cours et/ou à l'exécution du contrat avec Hypnoledge, tels que :

- La souscription à un Cours ou à un abonnement ;
- La diffusion des Cours que vous avez demandés en ligne ;
- La gestion des Cours commandés ;
- La gestion de vos questions et de vos réclamations ;
- Le traitement des transactions et la facturation, y compris la gestion des fraudes sur internet et aux moyens de paiement et des incidents de paiement

A défaut, Hypnoledge ne sera pas en mesure de conclure ou d'exécuter le contrat.

2. L'Intérêt légitime d'Hypnoledge à mettre en œuvre le traitement :

Les intérêts légitimes poursuivis par Hypnoledge sont variés et consistent notamment en :

- L'amélioration de la connaissance client ;
- L'amélioration des Cours et de la méthode d'apprentissage des langues étrangères sous hypnose ;
- La communication auprès de vous, des Cours, offres, promotions, avantages et évènements ;

Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte vos intérêts et vos droits fondamentaux. A ce titre, ils s'accompagnent de mesures et de garanties permettant d'assurer la protection de vos intérêts et de vos droits dans le respect d'un équilibre avec les intérêts légitimes poursuivis par Hypnoledge.

Ces intérêts légitimes peuvent être de nature à justifier les traitements de vos Données, tels que :

- Les enquêtes et mesure de la satisfaction des clients ;
- La proposition de Cours adaptés et personnalisés :
 - o dans le cadre de l'évolution des technologies ;
 - o par l'amélioration de l'expérience client ;
 - o ou pour s'adapter à vos besoins ;

Cookies et autres traceurs

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre ordinateur pour une durée limitée lorsque vous naviguez sur un site.

Il est indiqué ci-après, comment il est utilisé par Hypnoledge et quels sont les moyens dont vous disposez pour effectuer des choix à l'égard de ces Cookies.

Nous avons recours à des cookies pour améliorer l'utilisation et la fonctionnalité d'Hypnoledge et enrichir l'expérience de nos utilisateurs. Votre navigateur Web enregistre les cookies sur le disque dur de votre appareil à des fins d'archivage (par exemple, des informations de connexion) et, dans certains cas, de traçage. Il est possible de paramétrer le navigateur pour qu'il refuse les cookies.

Quels types de cookies utilisons-nous :

Lorsque vous accédez à Hypnoledge, différents types de cookies sont susceptibles d'être déposés sur votre appareil, tels que :

- « se souvenir de moi » permettant de conserver vos identifiants de connexion ;
- « Google analytics » permettant de mesurer le trafic du site internet ;
- « Google adds » permettant de mesurer la conversion des campagnes Adwords.

Vos droits

Nous pouvons, le cas échéant, avoir besoin de votre accord pour déposer certains types de cookies sur votre appareil. Vous nous donnez cet accord lorsque vous utilisez nos services.

Vos choix en matière de cookies

Vous pouvez bloquer les cookies soit systématiquement, soit en fonction de leur origine, ou être prévenu en cas de transmission de cookies à votre appareil grâce à un bandeau « accepter les cookies ».

Autorisation des cookies

Vous pouvez permettre ou non l'enregistrement des cookies sur votre Appareil. Vous pouvez définir vos préférences et les modifier gratuitement à tout moment depuis les paramètres de votre navigateur.

Si vous avez paramétré votre navigateur pour qu'il accepte l'enregistrement de cookies sur votre appareil, les cookies présents dans les pages et les contenus consultés peuvent être stockés temporairement dans un emplacement dédié de votre appareil. Ils ne pourront être lus que par l'émetteur.

Refus des cookies

Si vous refusez l'enregistrement de cookies sur votre appareil, ou si vous supprimez les cookies déjà enregistrés, vous ne pourrez plus utiliser certaines fonctionnalités de nos services le cas échéant.

Comment paramétrer mon navigateur pour qu'il accepte ou refuse les cookies ?

La procédure de gestion des cookies et les préférences en la matière varient légèrement selon les navigateurs. Vous pouvez vérifier la procédure de gestion des cookies dans le menu d'aide de votre navigateur.

Quelles sont les informations collectées ? Et d'où proviennent-elles ? :

Hypnoledge n'effectue pas de traitement de Données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou encore l'appartenance syndicale, ni de traitement de données génétiques, de données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, de données concernant la santé ou de données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

1. Informations que vous fournissez directement à Hypnoledge :

Hypnoledge collecte directement auprès de vous les données strictement nécessaires à votre identification, permettant de vous contacter et vous permettant d'avoir accès aux Cours et d'utiliser la méthode d'apprentissage des langues étrangères sous hypnose.

Lorsque vous bénéficiez d'un Cours, Hypnoledge recueille des Données personnelles vous concernant, telles que des données relatives à votre comportement, vos habitudes et vos préférences au titre de l'utilisation d'Hypnoledge afin de vous proposer les Cours le mieux adaptés à votre personnalité.

La communication de vos informations personnelles est volontaire. Toutefois, si vous ne fournissez pas une partie ou la totalité des informations demandées, Hypnoledge ne sera peut-être pas en mesure de vous fournir certains Cours ou informations.

2. Informations collectées directement par Hypnoledge :

Hypnoledge collecte automatiquement certaines informations vous concernant lorsque vous accédez au Site Internet, notamment :

- Informations sur votre navigation (que vous soyez connecté ou non) : Hypnoledge peut utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter des informations vous concernant lorsque vous interagissez avec le Site Internet ou avec les emails que vous adressez à Hypnoledge. Ces informations permettent à Hypnoledge d'analyser la façon dont vous interagissez avec certains contenus. Ces informations sont collectées à la fois lorsque vous êtes identifié et lorsque vous ne l'êtes pas et peuvent être rapprochées entre elles, quel que soit le terminal utilisé. Pour en savoir plus sur les cookies et la manière de les désactiver, veuillez consulter la **Notice relative aux cookies** Hypnoledge sur le Site Internet.
- Informations de géolocalisation : Lorsque vous êtes connecté à l'aide de l'application mobile et que vous avez activé l'option, Hypnoledge collecte des informations relatives à votre géolocalisation.
- Enregistrement des appels au service client Hypnoledge. En cas de contact avec l'un des conseillers Hypnoledge, vos conversations sont susceptibles d'être enregistrées aux fins d'assurer la qualité du service. Vous en êtes alors informés par un message de prédécroché. Il vous sera toujours proposé d'autres moyens de joindre Hypnoledge, si vous ne souhaitez pas que votre conversation soit enregistrée.

3. Informations collectées auprès de tiers par Hypnoledge :

Vos Données personnelles peuvent également provenir de prestataires tiers, de fournisseurs, de partenaires ou de sous-traitants d'Hypnoledge si leurs politiques de protection des données personnelles le permettent ou si vous les avez autorisés à les partager. Nous pouvons également être amenés à collecter des données personnelles publiques vous concernant.

Qui a accès à vos Données ?

Hypnoledge prend toutes les mesures nécessaires pour garantir le secret et assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données qu'il a collectées, c'est-à-dire s'assurer que seules les personnes autorisées y accèdent.

Seules les personnes habilitées en raison de leurs activités au sein des services compétents d'Hypnoledge, en charge des traitements correspondants, ont accès à vos Données dans la limite de leurs habilitations.

De même, les prestataires ou partenaires d'Hypnoledge peuvent avoir accès à tout ou partie de vos Données de manière sécurisée dans le cadre de l'exécution de leur prestation ou du partenariat.

A ce titre, Hypnoledge peut être amené à transmettre vos Données à ses partenaires, prestataires ou fournisseurs. Dans ce cas une autorisation préalable vous sera demandée. A défaut aucune de vos Données ne sera transmises.

Combien de temps sont conservées vos Données ?

Hypnoledge ne conserve vos Données qu'en fonction des finalités de ses traitements, et dans le respect de ses obligations légales et réglementaires.

La durée de conservation de vos Données est variable et dépend des finalités poursuivies par les traitements :

Type de traitements	Durée de conservation
Souscription aux Cours ou abonnement	Aussi longtemps que le compte est actif, augmenté d'une durée de 3 ans
Gestion de la relation clients	3 ans à compter de la réception des messages
Cookies	13 mois maximum
Historique de vos transactions	Aussi longtemps que le compte est actif, augmenté d'une durée de 3 ans.
Coordonnées et identification relatives au paiement de vos commandes en ligne	Jusqu'à suppression au travers de votre compte ou jusqu'à la fin de validité de la carte bancaire.
Données d'identification, données de connexion, dont	1 an.

adresse IP	
Inscription à une newsletter : informations relatives à votre adresse email et à vos options en matière de prospection électronique	Jusqu'à désinscription au travers de votre compte soit par l'utilisation des liens de désabonnement prévus à cet effet dans les newsletters.

Quels sont vos droits sur vos Données?

Vous disposez des différents droits suivants sur vos Données dans les limites et conditions autorisées par la réglementation :

- Accéder à l'ensemble de vos Données : vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos Données ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- Rectifier, mettre à jour vos Données : si vous considérez que vos Données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir que ces Données soient modifiées en conséquence ;
- Effacer : vous pouvez demander la suppression de vos Données personnelles en envoyant votre demande par mail à l'adresse contact@hypnoledge.com;
- Demander une limitation des traitements opérés par Hypnoledge relatifs à vos Données ;
- Demander la portabilité de vos Données : vous avez le droit de demander à récupérer les Données que vous avez fournies à Hypnoledge ou à ce qu'elles soient transmises à un tiers de votre choix si cela est techniquement possible ;
- Retirer votre consentement à tout moment pour les traitements de vos Données soumis à votre consentement ;
- Vous opposer au traitement de vos Données : vous pouvez pour des motifs légitimes liés à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos Données personnelles, mais également vous opposer, à tout moment, au traitement de vos Données à des fins de prospection, ce qui inclut les traitements de profilage liés à cette prospection ;
- Introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en France, la CNIL : www.cnil.fr).

Pour les communications électroniques à des fins de prospection : Un lien de désinscription (pour les courriels) figure par ailleurs sur chaque communication électronique d'Hypnoledge.

Pour la France et lorsque des dispositions impératives locales le prévoient, vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre mort en écrivant à Hypnoledge par courrier mentionnant en objet « Directives post mortem » à l'adresse ci-dessous.

Comment serez-vous informé des évolutions apportées à cette notice d'information ?

Hypnoledge est susceptible de modifier occasionnellement la présente notice d'information. Le cas échéant, il vous en informera en modifiant la date située en tête des présentes et, dans certains cas, pourra procéder à des notifications complémentaires (par exemple en ajoutant une déclaration sur la page d'accueil de son Site Internet ou en vous envoyant un e-mail).

Hypnoledge vous encourage à consulter la présente notice d'information dès que vous interagissez avec lui pour rester informé de ses pratiques en matière de protection des Données personnelles, et rester informé sur les méthodes que vous pouvez utiliser pour contrôler l'usage de vos Données personnelles et protéger votre vie privée.

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le point de contact d'Hypnoledge par courrier électronique ou postal en indiquant vos nom, prénom, coordonnées de contact et en fournissant une copie de votre pièce d'identité.

Par email :
contact@hypnoledge.com

ou

Par courrier :
HYPNOVATION GROUP
Responsable RGPD
46 rue Raymond Poincaré
33110 Le Bouscat