

NOTA INFORMATIVA RELATIVA A
LOS DATOS PERSONALES Y COOKIES
DE LA EMPRESA "HYPNOVATION GROUP".

Última actualización: 23 de julio de 2019

PREÁMBULO

Esta nota informativa se dirige a ti como persona afectada por el tratamiento de datos personales realizado por la empresa HYPNOVATION GROUP cuando utilizas tu página web para aprender idiomas extranjeros bajo hipnosis.

www.hypnoledge.com

Establece las necesidades de Hypnoledge para recoger tus datos, cómo se utilizarán y protegerán, cuánto tiempo se conservarán y qué derechos tienes.

Hypnoledge recoge y procesa información que te identifica y que puede estar relacionada con tu vida personal y tu cuenta bancaria (por ejemplo: nombre, nacionalidad, dirección postal, número de teléfono, fecha de nacimiento, profesión, datos bancarios, etc.).

Estas informaciones se denominan "Datos personales" o "Datos".

Hypnoledge cree que la protección de los datos es esencial para construir una relación de confianza con sus clientes. Supervisa constantemente el cumplimiento de la normativa sobre la protección de los Datos personales y propone garantizar una gestión responsable de tus archivos informáticos, así como la mayor transparencia posible en el tratamiento de tus datos personales.

¿A quién se refieren los datos?

Hypnoledge recopila información personal cuando utilizas el sitio web www.hypnoledge.com.

Los datos personales sólo pueden recogerse sobre personas que tengan al menos 15 años. Si eres menor de 15 años puedes dar tu consentimiento a la recopilación de tus Datos Personales (y en consecuencia al acceso a los servicios prestados a través del sitio Web) sólo si estás autorizado a hacerlo por tu titular de autoridad parental.

Por lo tanto, al solicitar cursos de idiomas extranjeros bajo hipnosis a través del sitio web y al proporcionar datos personales, declaras y garantizas a Hypnoledge que tienes (i) al menos 15 años o (ii) que estás autorizado por tu titular de autoridad parental.

Todo ello sin perjuicio de que te comprometas con Hypnoledge, según el cual declaras y garantizas a Hypnoledge que tienes capacidad legal para beneficiar de los cursos de idiomas extranjeros bajo hipnosis compartidos a través de la página web y, posteriormente, para pagar dichos cursos.

¿Con qué fines se recogen y utilizan tus datos?

Hypnoledge sólo recoge Datos Personales cuando tiene una base legal para hacerlo, como se describe a continuación.

Para cada uno de los tratamientos realizados, Hypnoledge se compromete a recoger y utilizar sólo datos adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario para la los fines para los que se procesan.

Hypnoledge garantizará la actualización de los datos cuando sea necesario y aplicará procesos para permitir la supresión o rectificación de los datos inexactos.

1. Medidas precontractuales y/o rendimiento contractual:

Hypnoledge trata tus datos para poder ofrecerte cursos de idiomas extranjeros bajo hipnosis. El tratamiento se realiza porque es necesario para medidas precontractuales tras tu solicitud de un Curso y/o la ejecución del contrato con Hypnoledge, como:

- Suscripción a un curso o un abono;
- Distribución de los cursos que has solicitado en línea;
- Gestión de cursos ordenados;
- Gestión de tus consultas y reclamaciones;
- Tratamiento de las transacciones y la facturación, incluida la gestión de los fraudes en Internet y en los pagos

Si no lo haces, Hypnoledge no podrá ejecutar el contrato.

2. El interés legítimo de Hypnoledge para llevar a cabo el tratamiento :

Los intereses legítimos que persigue Hypnoledge son variados y consisten, en particular, en:

- Mejorar el conocimiento del cliente;
- Mejorar los cursos y el método de aprendizaje de idiomas extranjeros bajo hipnosis;
- Comunicar con el cliente sobre cursos, ofertas, promociones, beneficios y eventos;

Estas operaciones de tratamiento se llevan a cabo teniendo en cuenta tus intereses y tus derechos fundamentales. Por ello, van acompañadas de medidas y garantías para asegurar la protección de tus intereses y derechos de forma equilibrada con los intereses legítimos que persigue Hypnoledge.

Estos intereses legítimos pueden justificar el tratamiento de tus datos, por ejemplo como:

- Encuestas y medición de la satisfacción del cliente;
 - La personalización de cursos;
- o en el contexto de la evolución tecnológica;
- o para mejorar la experiencia del cliente;
- o adaptarse a tus necesidades;

Cookies y otros rastreadores

Un cookie es un pequeño archivo que se almacena en tu ordenador durante un tiempo limitado cuando navegas por un sitio.

A continuación se indica cómo lo utiliza Hypnoledge y qué medios tienes para poder tomar decisiones sobre estos cookies.

Utilizamos cookies para mejorar el uso y la funcionalidad de Hypnoledge y para mejorar la experiencia de nuestros usuarios. Tu navegador web almacena cookies en el disco duro de tu dispositivo con fines de registro (por ejemplo, información de acceso) y, en algunos casos, de

seguimiento. Es posible configurar el navegador para que rechace los cookies.

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Cuando accedes a Hypnoledge, se pueden colocar diferentes tipos de cookies en tu dispositivo, como por ejemplo:

- "Recuérdame" para almacenar tus datos de acceso;
- "Google analytics" para medir el tráfico del sitio web;
- "Google add" para medir la conversión de las campañas de Adwords.

Tus derechos

Es posible que necesitemos tu consentimiento para colocar ciertos tipos de cookies en tu dispositivo. Nos das este consentimiento cuando utilizas nuestros servicios.

Tus opciones con respecto a los cookies

Puedes bloquear los cookies de forma sistemática o según su origen, o ser advertido cuando se envían cookies a tu dispositivo mediante una bandera "aceptar cookies".

Permitir los cookies

Puedes elegir si permites o no que los cookies se almacenen en tu dispositivo. Puedes establecer tus preferencias y cambiarlas gratuitamente en cualquier momento desde la configuración de tu navegador.

Si has configurado tu navegador para que pueda aceptar los cookies en tu dispositivo, los cookies presentes en estas páginas y contenidos visualizados pueden ser almacenados temporalmente en un lugar específico de tu dispositivo. Sólo pueden ser leídos por el emisor.

Rechazar las cookies

Si te niegas a aceptar los cookies en tu dispositivo, o si eliminas los cookies ya almacenados, no podrás utilizar ciertas funciones de nuestros servicios.

¿Cómo configuro mi navegador para que acepte o rechace las cookies?

El procedimiento de gestión de los cookies y de las preferencias varía ligeramente según los navegadores. Puedes comprobar el procedimiento de gestión de cookies en el menú de ayuda de tu navegador.

¿Qué información se recoge? ¿Y de dónde viene? :

Hypnoledge no trata datos que revelen el origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas o afiliación sindical, ni procesa datos genéticos, datos biométricos con el fin de identificar una persona de forma única, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual.

1. Información que proporcionas directamente a Hypnoledge :

Hypnoledge recoge directamente los datos estrictamente necesarios para identificarte, para contactarte y permitirte acceder a los cursos y utilizar el método de aprendizaje de idiomas extranjeros bajo hipnosis.

Cuando realizas un curso, Hypnoledge recopila tus datos personales, como datos sobre tu comportamiento, hábitos y preferencias en el uso de Hypnoledge, con el fin de ofrecerte los cursos que mejor se adapten a tu personalidad.

La comunicación de tu información personal es voluntaria. Sin embargo, si no proporcionas una parte o la totalidad de la información solicitada, es posible que Hypnoledge no pueda ofrecerte determinados cursos o informaciones.

2. Información recogida directamente por Hypnoledge :

Hypnoledge recoge automáticamente cierta información sobre ti cuando accedes al sitio web, incluyendo :

- Información sobre tu navegación (estés o no conectado) : Hypnoledge puede utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento para recoger información sobre ti cuando interactúas con el sitio web o con los correos electrónicos que Hypnoledge te envía. Estas informaciones permiten a Hypnoledge analizar la forma con la cuál interactúas con ciertos contenidos. Estas informaciones se recopilan tanto cuando estas conectado como cuando no lo estas. Para tener más información sobre los cookies y cómo desactivarlos, consulta el informe sobre el uso de los cookies en el sitio web de la empresa.

- Información de geolocalización : cuando se inicia la sesión a través de la aplicación móvil y se activa la opción, Hypnoledge recopila información sobre tu geolocalización.

- Grabación de las llamadas al servicio de atención al cliente de Hypnoledge. En caso de contacto con uno de los consejeros de Hypnoledge, tus conversaciones podrán ser registradas con el fin de garantizar la calidad del servicio. Se te informará de esto con un mensaje previo. Siempre se te ofrecerán formas alternativas de contactar con Hypnoledge si no deseas que tu conversación sea grabada.

3. Información recopilada de terceras partes por Hypnoledge :

Se pueden recopilar tus datos personales a través de terceros proveedores de servicios, socios o subcontratistas de Hypnoledge si sus políticas de protección de datos lo permiten o si lo has autorizado. También podemos recoger datos personales públicos sobre ti.

¿Quién tiene acceso a sus datos?

Hypnoledge toma todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos que ha recogido, es decir, para garantizar que sólo las personas autorizadas tengan acceso a estos datos.

Sólo las personas autorizadas en virtud de sus actividades dentro de los departamentos encargados del tratamiento correspondiente de Hypnoledge, tienen acceso a tus Datos dentro de los límites de tu autorización.

Del mismo modo, los proveedores de servicios o socios de Hypnoledge pueden tener acceso a todos o parte de tus Datos de forma segura en el marco del servicio ofrecido.

A este respecto, Hypnoledge puede transmitir tus datos a sus socios, los proveedores de servicios o los suministradores. En este caso, se te pedirá una autorización previa. Y en el caso contrario, no se transmitirá ninguno de tus datos.

¿Cuánto tiempo se conservarán tus datos?

Hypnoledge sólo conserva tus Datos para los fines de su tratamiento, y en obligaciones legales

y reglamentarias.

El tiempo que conservamos tus Datos varía y depende de los fines del tratamiento :

Tipo de tratamiento	Tiempo de conservación
Suscripción a cursos o abono	Mientras la cuenta esté activa, hasta 3 años
Gestión de las relaciones con los clientes	3 años desde la recepción de mensajes
Cookies	13 meses como máximo
Historial de tus transacciones	Mientras la cuenta esté activa, hasta 3 años
Datos e identificación relativos al pago de tus pedidos en línea	Hasta que se borre a través de tu cuenta o hasta el final de la validez de la tarjeta de crédito
Datos de identificación, datos de conexión	1 año
Dirección IP	
Suscripción al boletín : información sobre tu dirección de correo electrónico y tus opciones en cuanto a la prospección electrónica	Hasta que canceles la suscripción a través de tu cuenta utilizando los enlaces proporcionados para este fin en los boletines informativos

¿Qué derechos tienes sobre tus datos?

Tienes los siguientes derechos con respecto a tus datos dentro de los límites y condiciones autorizados por la normativa :

- Acceso a todos tus datos : puedes obtener información sobre el tratamiento de tus datos y una copia de ellos;
- Rectificar, actualizar tus Datos : si consideras que tus Datos Personales son inexactos o incompletos, tienes derecho a obtener una modificación;
- Eliminar : puedes solicitar la eliminación de tus Datos Personales enviando tu solicitud por correo electrónico a contact@hypnoledge.com;
- Solicitar la limitación del tratamiento realizado por Hypnoledge en relación con tus Datos;
- Solicitar la transferencia de tus Datos : tienes derecho a solicitar la recuperación de los Datos que has proporcionado a Hypnoledge o su transferencia a un tercero de tu elección si es técnicamente posible;
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento para el tratamiento de tus Datos sujeto a tu consentimiento;
- Oponerse al tratamiento de tus Datos : puedes, por motivos legítimos relacionados con tu situación particular, oponerte al tratamiento de tus Datos personales, pero también oponerte, en cualquier momento, al tratamiento de tus Datos con el fin de prospección, esto incluye el tratamiento de los perfiles relacionados con esta prospección;
- Presentar una reclamación ante una autoridad de control (en Francia, la CNIL: www.cnil.fr).

Para las comunicaciones electrónicas con fines de prospección : un enlace para cancelar la suscripción (para los correos electrónicos) se incluye en cada comunicación electrónica de Hypnoledge.

En el caso de Francia, y tal y como lo exige la legislación, también podrás establecer

instrucciones sobre lo que ocurre con tus Datos Personales después de tu muerte escribiendo a Hypnoledge con el asunto "Instrucciones Post-Mortem" a la siguiente dirección.

¿Cómo se te informará de los cambios en esta nota informativa?

Hypnoledge puede modificar este folleto informativo de vez en cuando. Si lo hace, se te notificará modificando la fecha que figura en la parte superior de este documento y, en algunos casos, puede proporcionar avisos adicionales (por ejemplo, añadiendo una declaración en la página de inicio de tu sitio web o enviándote un correo electrónico).

Hypnoledge te anima a revisar este aviso de privacidad siempre que interactúes con él para mantenerte informado sobre las prácticas y los métodos que puedes utilizar para controlar el uso de tus Datos personales y proteger tu privacidad.

¿Cómo puedes ejercer tus derechos?

Para ejercer tus derechos, puedes dirigirte al punto de contacto de Hypnoledge por correo electrónico o postal, indicando tu nombre, apellido, tus datos de contacto y proporcionando una copia de tu documento de identidad.

Por correo electrónico :
contact@hypnoledge.com

o

Por correo postal :
HYPNOVATION GROUP
Responsable RGPD
46 rue Raymond Poincaré
33110 Le Bouscat